

## ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ СПОЖИВАЧІВ

Споживач має право вільно обирати електропостачальників. Споживач має право змінювати Постачальника відповідно до процедури, викладеної в Правилах роздрібного ринку електричної енергії та положень Договору про постачання електричної енергії Споживачу.

Задля безпеки необхідно дотримуватись наступних правил:

- не наближатись до обірваних проводів ближче ніж на 8 метрів;
- не залазити на опори повітряних ліній електропередач, тим більше намагатись зняти електропровід;
- не відчиняти двері та проникати в трансформаторні підстанції;
- не зводити будь-які будови, складати дрова, соломі тощо, розпалювати багаття під проводами ліній електропередач і повітряними вводами будинків;
- не кидати дрiт або будь-які інші предмети на проводи повітряних ліній електропередач;
- заборонено користуватись у вологих приміщеннях переносними лампами і електроприладами напругою вище 36 В;
- не заповнювати водою з водопровідного крану увімкнені в електромережу чайники, кавоварки, оскільки при одночасному дотику до увімкненого приладу і водопровідного крану людина може бути уражена електрострумом;
- не замінювати електролампи без їх вимкнення, не витирати вологою ганчіркою електричні проводи, штепсельні розетки, вимикачі, інші електроприлади, увімкнені в електромережу;
- не виносити на подвір'я увімкнені електричні прилади, так як у разі пошкодження ізоляції, людина, що стоїть на землі і торкається будь-якої металевої частини такого приладу може отримати електротравму.

### Важливо пам'ятати:

- у разі, якщо людина потрапила під напругу **заборонено** доторкатись до потерпілого. Необхідно вжити наступних заходів: вимкніть електроустановку (вимикачем, рубильником або знешкодьте провід), відтягніть потерпілого за сухий одяг, що відстає від тіла. Наступним, необхідно негайно розпочати надавати першу медичну допомогу і викликати швидку допомогу.
- **Земля — провідник електричного струму**, тому використання з пошкодженою ізоляцією увімкнених в електромережу електроприладів, на відкритому повітрі може стати причиною електротравми!

У разі, якщо Ви стали свідком ураження людини електрострумом чи помітили потенційну небезпеку від діючих електроустановок негайно повідомляйте про це співробітників ПрАТ «Гнідавський цукровий завод» за номером +38 (0332) 20-40-02 та місцевого оператора розподільчих мереж.

### ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

Спiрні питання між Споживачем і Постачальником щодо постачання електричної енергії, оплати послуг постачальника, відшкодування збитків, а також інші суперечки, що можуть виникнути при взаємодії зі Споживачем, мають вирішуватись шляхом переговорів у справедливий і швидкий спосіб, а у разі недосягнення згоди – у судовому порядку.